

**Nyílt forráskódú
minőségbiztosítási eszköztár
európai szakképző
intézmények számára**



Erasmus+



OpenQAsS

Stratégiai Partnerség



Hartyányi Mária

maria.hartyanyi.itstudy.hu

Budapest, 2018. május 24.

A program

1. Az OpenQAsS projekt bemutatása

1.1 Partnerség, keretek, célok, termékek

1.2 Kedvcsináló: Erasmus+ pályázat

1.2.1 Mi ez, hogyan készül?

1.2.2 Minőségmenedzsment komponensek – MIR 1. lecke

2. A intézményi minőségmenedzsment területei és feladatai

2.1 Alapfogalmak

2.1 Helyzetelemzés

2.2 Stratégiai tervezés

3. A tanítás-tanulási folyamat, mint az intézményi minőségirányítás főfolyamata

3.1 Pedagógiai tervezés

Stratégiai partnerség

Innováció fejlesztés

Tapasztalatcsere

- felsőoktatás

- **szakképzés**

- köznevelés

- felnőtt tanulás



Erasmus+



Partnerség

iTStudy Hungary Oktató- és Kutatóközpont
SZÁMALK Szalézi Szakgimnázium
TREBAG Vagyon- és Projektmenedzser Kft.

ICS-SKILLS Certification Body Of The Irish
Computer Society

Universidad de Alcala

AICA, Associazione Italiana per l'Informatica e
il Calcolo

National Research Council Institute

Nyílt forráskódú minőségbiztosítási eszköztár európai szakképző intézmények számára



Az iskolákban folyó tanulás és oktatás minőségének fejlesztése napjaink egyik legfontosabb oktatásügyi témája. Számtalan kutatás és tanulmány foglalkozik ezzel a kérdéssel, hogy hogyan lehet a minőségirányítási kutatások elméleti következtetéseit az iskolai gyakorlatba átültetni, és miképpen lehet a jó példákban tanulni. A gazdasági válság nyomán az európai szakképző intézményeknek speciális kihívásokra kellett választ találniuk. Az európai intézményeknek "növelniük kell vonzerejét, integrálniuk kell a munkaalapú tanítást, erősíteniük a munkaerőpiaci kötődésüket, karrier-utakat kell kialakítaniuk a tanulóknak."

szakmai fejlődését, fejleszteniük kell a képzések kölcsönös elismerését, a tanuló- és tanítói munkák közötti átjárhatóságot* #1

Az EQAVET (Az Európai Szakképzési Minőségértékelési és Biztosítási) rendszert a társadalmi partnerek és az Európai Biztonsági Bizottság közösen alakította ki, amelynek alkalmazása során sikeresen fejlesszhetjük a szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer működését. A rendszert úgy tervezték, hogy terjedje a szakképzési minőségértékelés és minőségbiztosítás végéig valamennyi szakképzési intézményre, és lehetővé tegye a létrehozniuk a minőségbiztosítási keret kellő mértékben kompatibilis az EQAVET-kerettel.

Linkek



Bővebben...

Partnerek



Edinburgh Meeting

[Többi Galéria...](#)



Bejelentkezés

Felhasználónév

Jelszó

☒ Emlékezz rám

[Új jelszó igénylése](#)

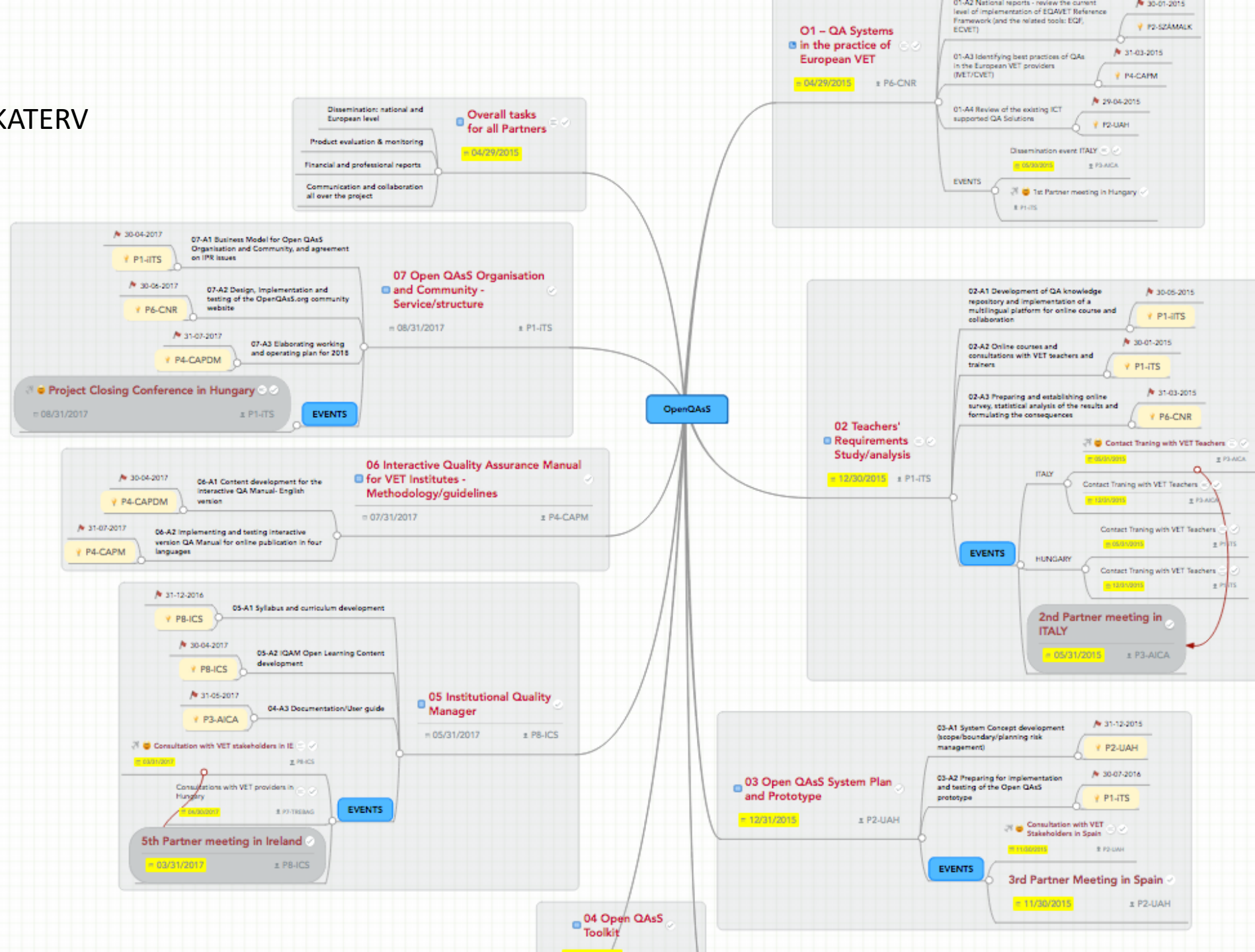
Login with:



Powered by [OneAll Social Login](#)

Bejelentkezés

MUNKATERV



			2014				2015												2016												2017							
			9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8
Project activity*	Activity	MONTHS	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24	M25	M26	M27	M28	M29	M30	M31	M32	M33	M34	M35	M36
M2	2nd meeting in Italy	0									IT																											
M3	3rd meeting in Spain	0															ES																					
M4	4th meeting in UK	0																							UK													
M5	5th meeting in Ireland	0																															IE					
M6	6th (project closing) meeting in Hungary	0																																			HU	
O1	QA Systems in the practice of the European VET Institutions - study	9																																				
O1-A1	Setting up a research plan, define the tools and methods	3																																				
O1-A2	National reports - review the current level of implementation of EQAVET Reference Framework (and the related tools: EQF, ECVET) in each of the partner countries	3																																				
O1-A3	Identifying best practices of QAs in the European VET providers (IVET/CVET)	4																																				
O1-A4	Review of the existing ICT supported QA solutions	3																																				
O2	Teachers' Requirements against OpenQAsS	11																																				
O2-A1	Development of QA knowledge repository and implementation of a multilingual platform for online course and collaboration	4																																				
O2-A2	Online courses and consultations with VET teachers and trainers	8																																				
O2-A3	Preparing and establishing online survey, statistical analysis of the results and formulating the consequences	2																																				
O3	Open QAsS System Plan and Prototype	10																																				
O3-A1	System Concept development (scope/boundary/planning risk management)	4																																				
O3-A2	Preparing for implementation and testing of the OpenQAsS prototype	7																																				
O4	Open QAsS Toolkit	15																																				
O4-A1	Agile SW cycle: Implementation, testing and documenting	11																																				
O4-A2	Implementation of language versions of the approved modules	4																																				
O4-A3	Documentation/user guide	3																																				
O5	Institutional Quality Manager Certificate	9																																				
O5-A1	Syllabus and curriculum development	4																																				
O5-A2	IQAM Open Learning Content development	6																																				
O5-A3	Testing by involving the target group (pilots)	3																																				
O6	Interactive Quality Assurance Manual for VET Institutes	5																																				
O6-A1	Content development for the interactive QA Manual English version	2																																				
O6-A2	Implementing and testing interactive version QA Manual for online publication in four languages	4																																				
O7	OpenQAsS Organisation and Community	6																																				
O7-A1	Business Model for OpenQAsS Organisation and Community, and agreement on IPR issues	2																																				



Minőségmenedzment tudástár
fogalomtár, oktatóvideók



Az amerikai iskola kiemelkedő képviselője a román származású gazdaságkutató, Joseph M. Juran (1904-2008) nevéhez fűződik egy általánosan elterjedt és igen egyszerű megfogalmazás, amely szerint a **minőség** a „használatra való alkalmasság”, annak mértéke, hogy egy termék vagy szolgáltatás mennyiben felel meg a kitűzött célnak.

Online távoktatási program: IMM

Az ipari termelésre szabott minőségügyi rendszerek – ahol a minőségellenőrzéshez a **selejt** fogalma kapcsolódik – az oktatás számára kezdeti idegenek voltak, de mivel az oktatás ma éppúgy szembesül a piaci megmérettetés követelményével, mint bármely üzleti vállalkozás, a minőségfejlesztés az oktatási szektorban is stratégiai kérdéssé vált. A minőségügyi szabványok is folyamatosan változnak, a termékközpontú megközelítést felváltja a folyamatelvű szemlélet, ami bizonyos fókig megkönnyíti az üzleti világ számára kidolgozott módszertanok iskolai környezetben való értelmezését.

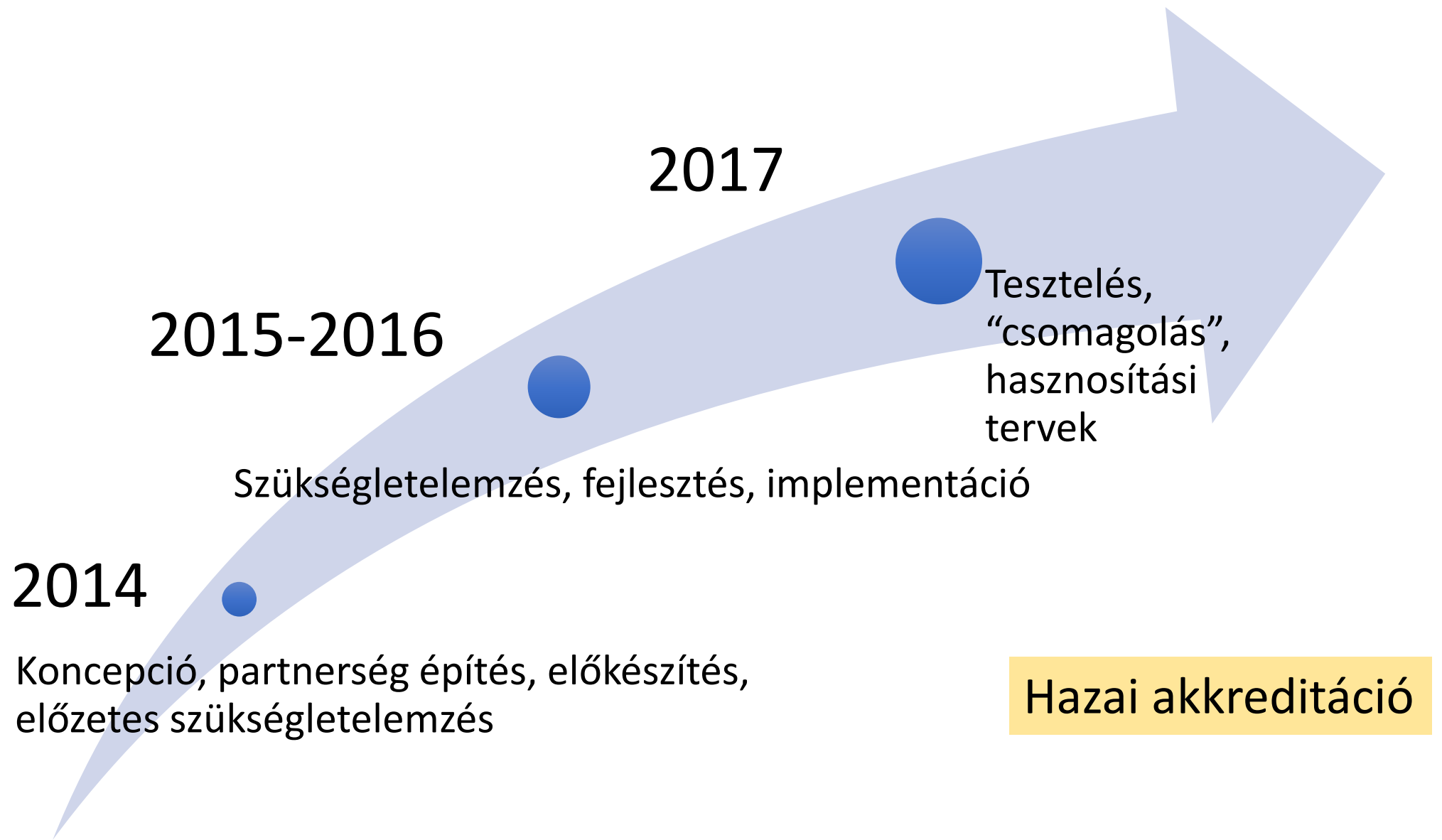
A belső minőségirányítás és a minőségkultúra támogatását szolgáló kézikönyv

Interaktív tankönyv

Tartalomjegyzék
Köznevelési feladatok a Céltör – Európai Szakképzés-fejlesztési Központ-nak
Előszó
Köznevelési feladatok
Vezetői összefoglaló
1. fejezet – A szakképzés minőségügye Európában
1.1 A jól képzett munkaerő iránti növekvő igény
2. fejezet – Minőségirányítás és minőségkultúra
2.1 A belső minőségirányítás területi feladatai
2.2 A szakképzési intézmények minőségirányítási feladatai
2.3 A minőség: a minőségkultúra



Minőségmenedzment eszköztár



Az öltettől a pályázat beadásáig



Erasmus+

Pályázati kalauz

PRIORITÁS: A szakképzési
minő ségbiztosítási rendszerek további
fejlesztése az EQAVET ajánlásokkal
összhangban.

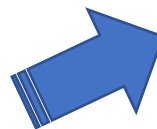
Európa 2020 stratégia



Oktatás és képzés 2020

Stratégiai célok

- Élethosszig-tartó tanulás, mobilitás, nyitott oktatási rendszerek
- **Minőség, hatékonyság, alapkészségek javítása, orientálás a műszaki tudományok (STEM)**
- **Kohézió, szociális befogadás, polgári szerepvállalás**
- Innováció, kreativitás, vállalkozói készségek



Információ és tapasztalatcsere: társaktól való tanulás, közös referenciaértékek és mutatók

- Releváns és magas szintű ismeretek és kompetenciák (kreativitás, kezdeményezőkézség és kritikus gondolkodás)
- Befogadó oktatás (pl. a tanulók egyre növekvő mértékű sokszínűségének kezelése)
- **Nyitott és innovatív oktatás és képzés, többek közt a digitális kor vívmányainak teljes körű kihasználása révén**
- Készségek és a képesítések átláthatósága és elismerése a tanulási célú és a foglalkozási mobilitás elősegítése érdekében (pl. a [szakképzés európai minőségbiztosítási referenciakerete](#) révén);
- Fenntartható beruházás



Erasmus+

Trendek, kutatási irányzatok, források

European Centre for the Development of Vocational Training



A screenshot of the Cedefop website. A large yellow diagonal banner across the top contains the URL <http://www.cedefop.europa.eu/> in blue text. Below the banner, a blue navigation bar contains the following links in white text: "resources", "Events", "Press", "Country Data", and "About". The main content area below is dark blue.

<http://eur-lex.europa.eu/homepage.html>



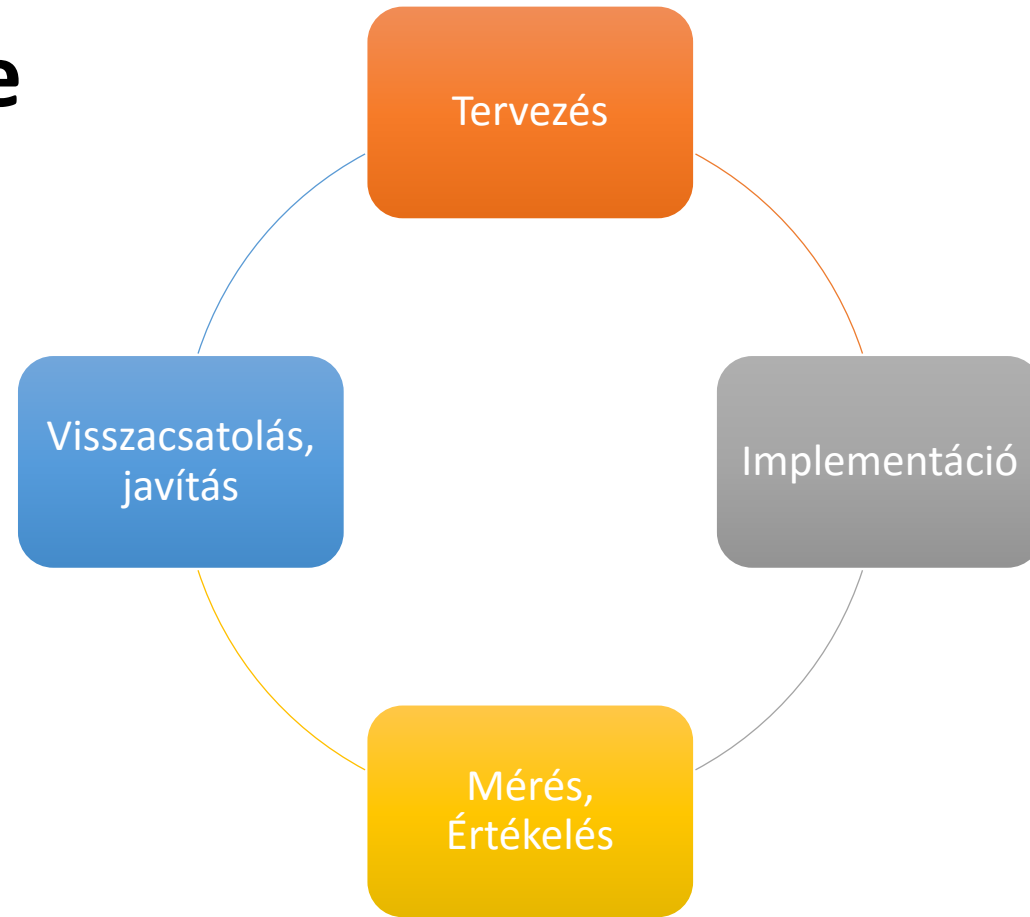
Cedefop and ETF knowledge sharing seminar, Thessaloniki



Minőiségbiztosítás 1. lecke



Termékleírás, indikátorok
Szabványok, megállapodások
Folyamatos értékelés
Belső kommunikáció
Külső kommunikáció – nyilvánosság, disszemináció



Minőség???



MI AZ????

Intézményi Minősegbiztosítási Menedzser - IMM



Hartyányi Mária

maria.hartyanyi.itstudy.hu

Budapest, 2018. május 24.

Egy kis ízelítő 1.

2. A intézményi minőségmenedzsment területei és feladatai

2.1 Alapfogalmak

2.2 Helyzetelemzés

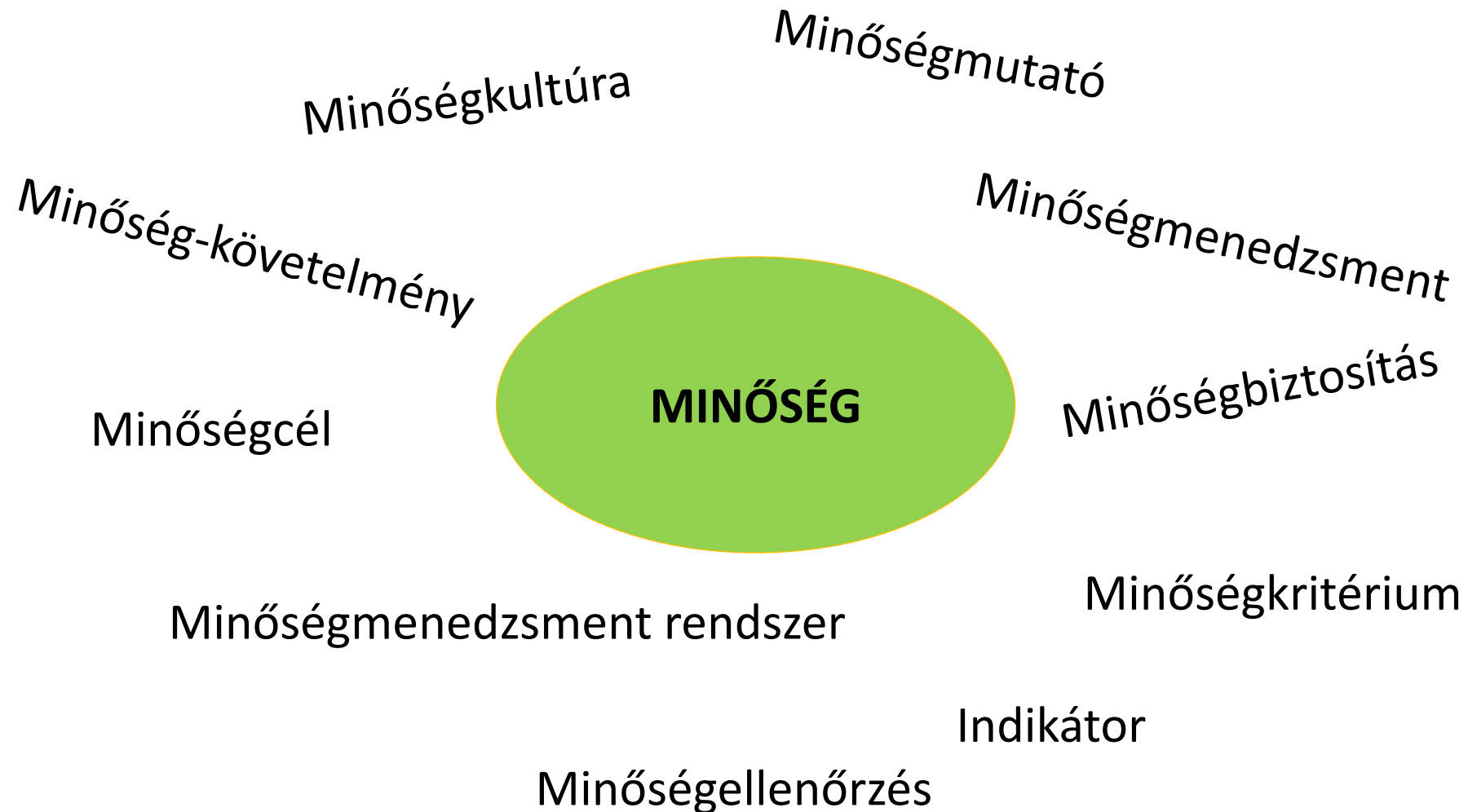
2.3 Stratégiai tervezés – logikai keretmátrix

„... használatra való alkalmasság”

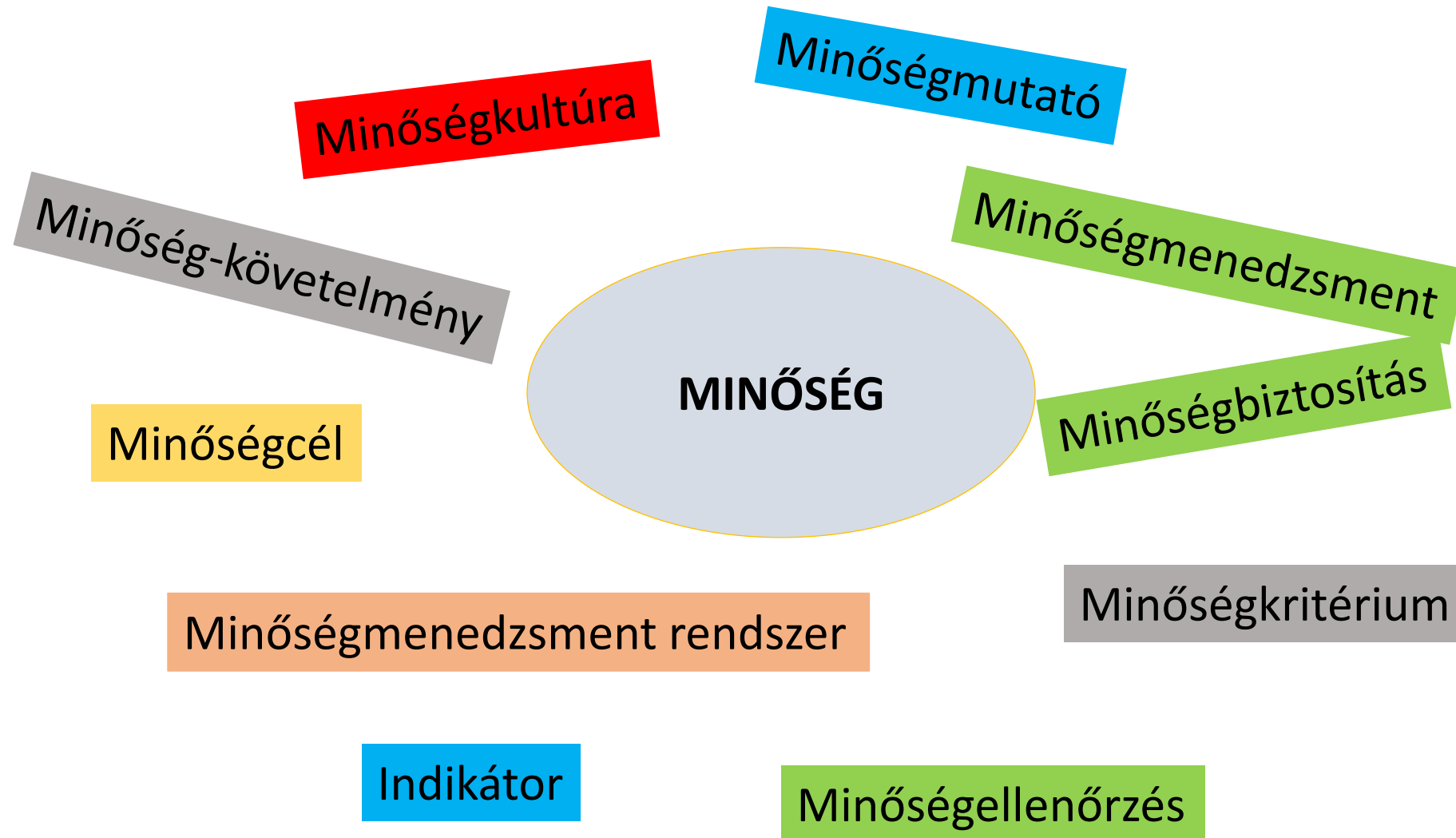
A termék vagy szolgáltatás megfelel a fogyasztó, vevő igényeink

Érdekelt (stakeholder)

Minőségmenedzsment alapfogalmak - terminológia



Minőségmenedzsment alapfogalmak - terminológia



MINŐSÉG

Minőség-követelmény

Minőségcél

Minőségkritérium

Minőségmenedzsment alapfogalmak



Minőségmenedzsment

Minőségmenedzsment rendszer

Minősegbiztosítás



Minősegekmutató

Indikátor

Minősegekellenőrzés

Minősegekultúra

Minősegbiztosítás
Minőségmenedzsment rendszer
Minőségmenedzsment

Minőség-követelmény
Minőségkritérium



Minőségcél

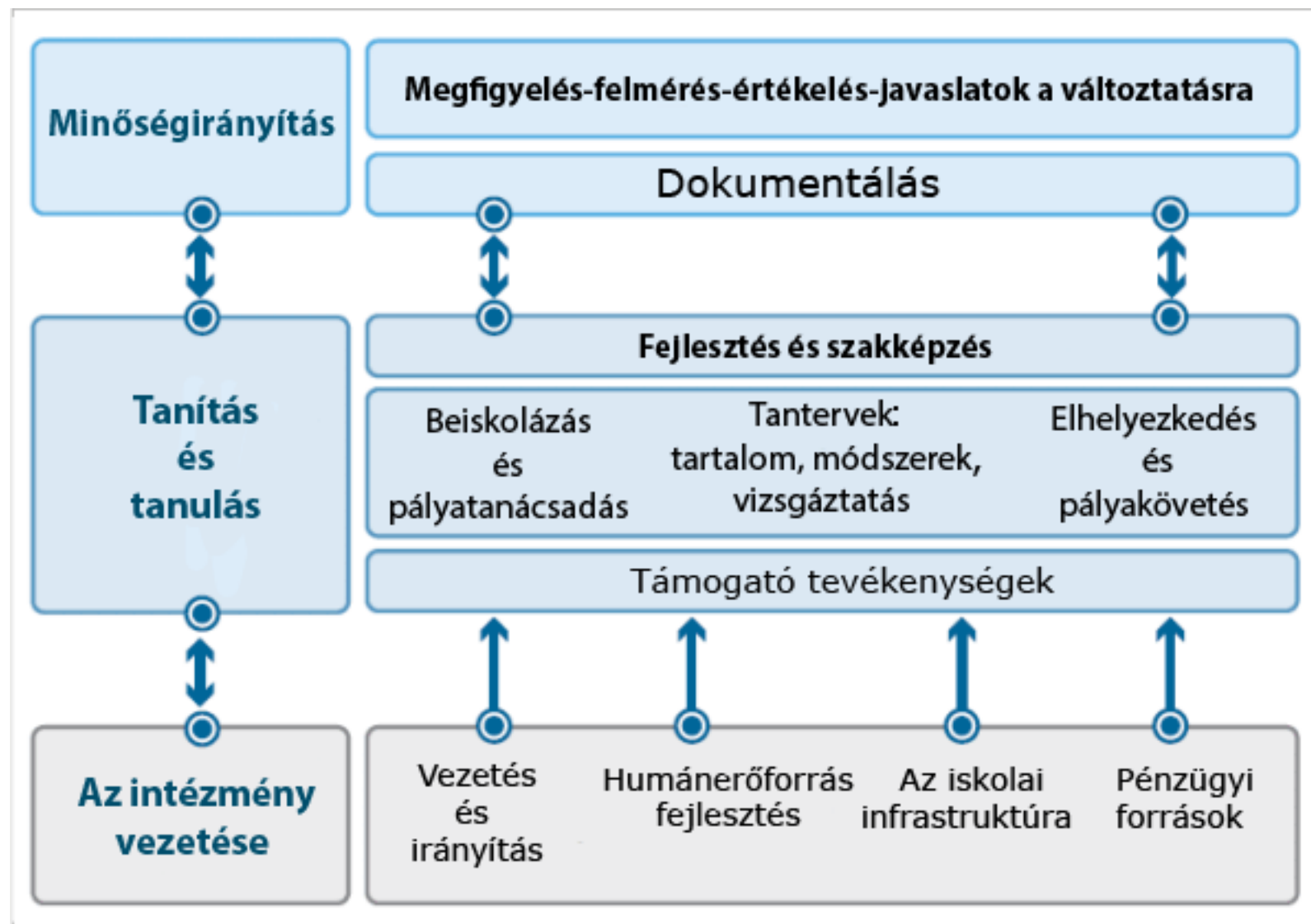
Indikátor

Minőségellenőrzés

Kulcsfolyamatok
vagy elsődleges
folyamatok

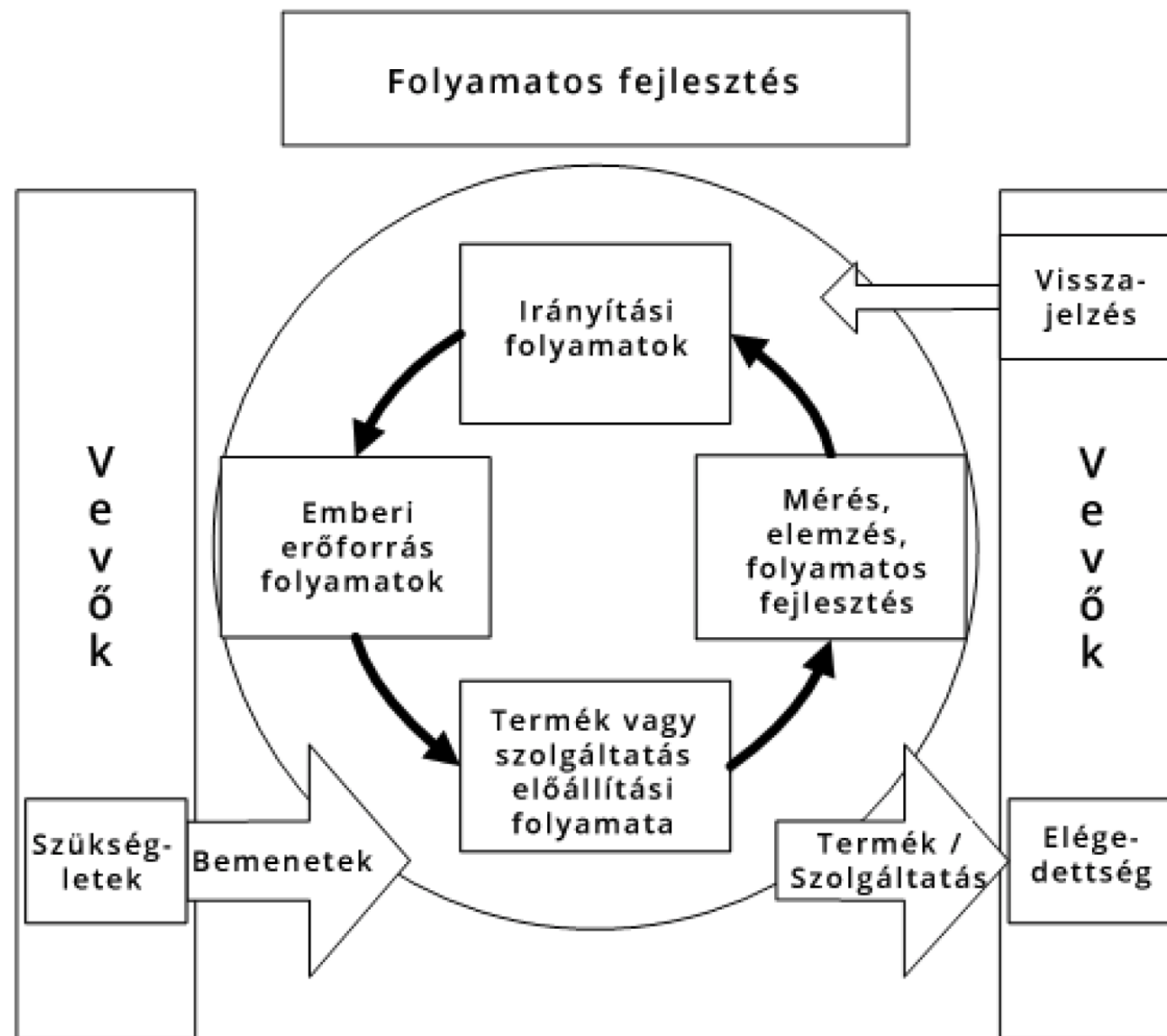
Támogató
tevékenységek

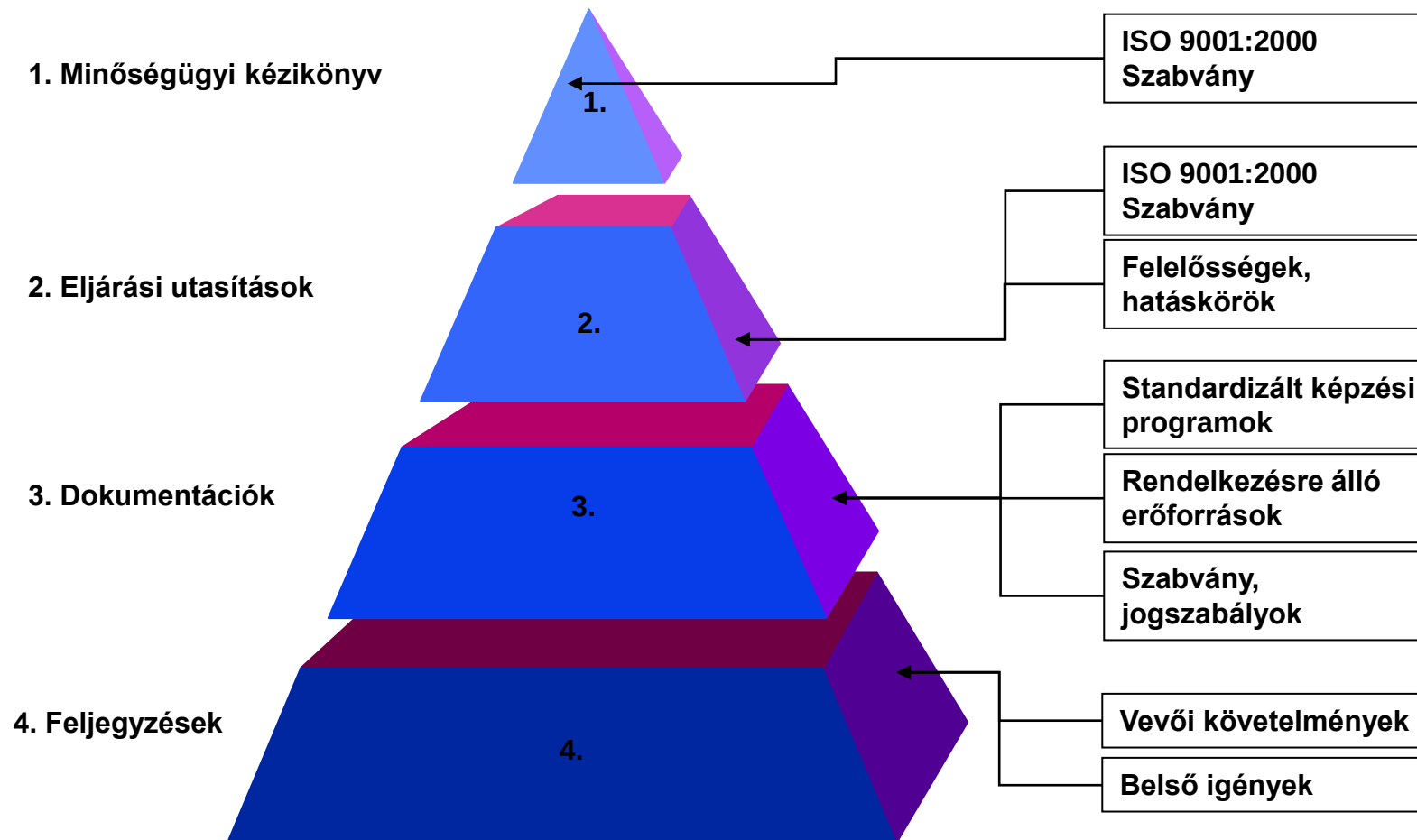
Menedzsment
tevékenységek



A **minőségmenedzsment** átfogja a tanulás-tanítás folyamatát és az intézmény szervezeti tevékenységeit; módszereket és eszközöket határoz meg a folyamatok rendszeres megfigyelésére, valamint a megfigyelések eredményeire építve kezdeményezi a minőség javítására irányuló beavatkozásokat.

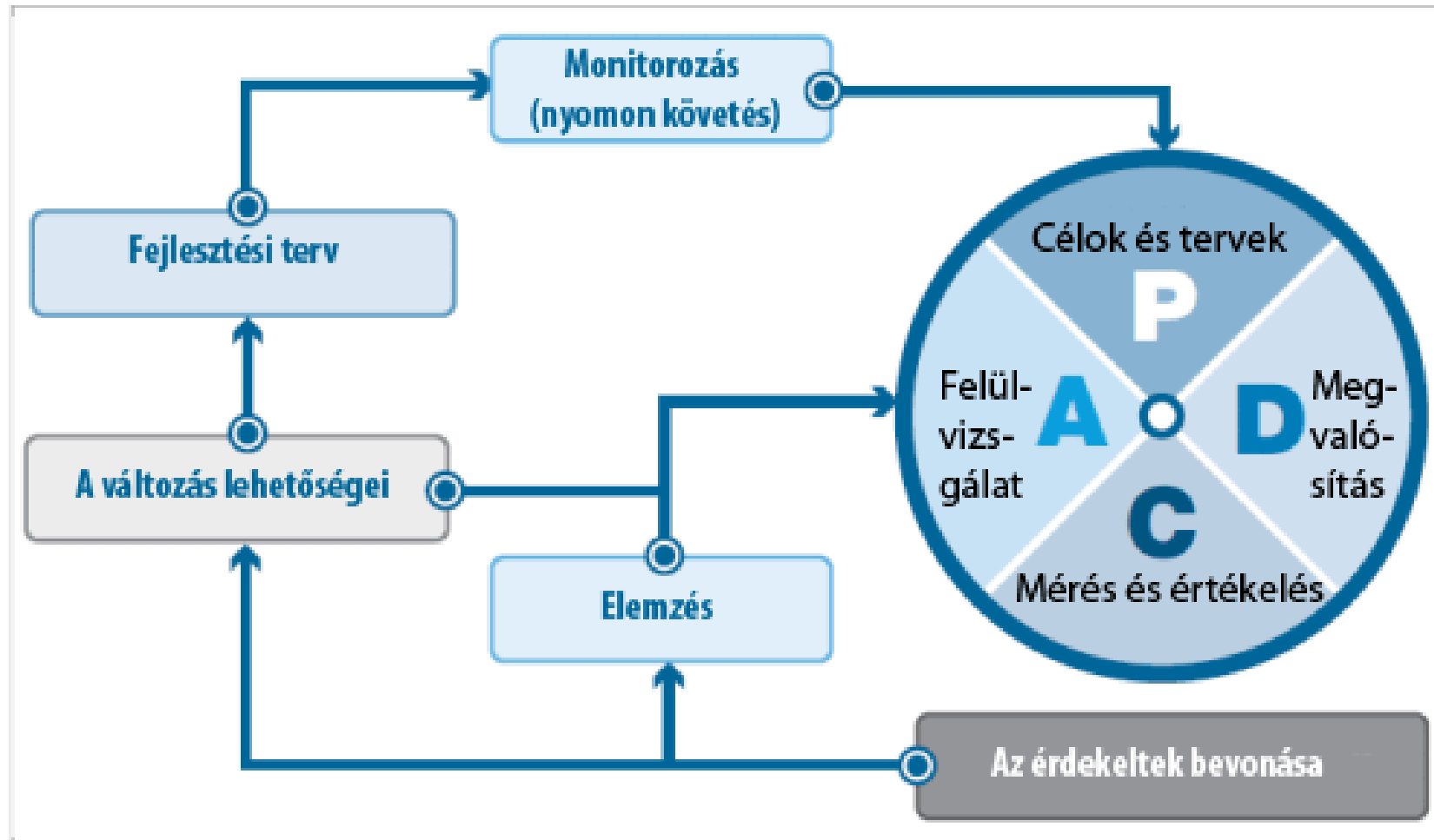
A MIR (az angol nyelvű szakirodalomban Quality Management System – QMS) működési alapelvek, célkitűzések, eljárások, szabályok, eszközök, ellenőrző mechanizmusok összessége, amelyek a szakképzésben a minőségfejlesztés feltételrendszerét megteremtik.





Intézményi minőségmenedzsment rendszer





Egy kis ízelítő 2.

Stratégiai tervezés - logikai keretmátrix módszerével

Hogyan készítsünk stratégiai tervet egy A4-es oldalon?

Ha a lényeg készen van, nincs más hátra, mint kidolgozni egyesével a részleteket!

Logikai keretmátrix - tervezési módszer

- Problémák elemzése
- Stratégiai célok megfogalmazása
- Konkrét célok megfogalmazása
- Tevékenységek meghatározása
- Kockázatok, veszélyek feltárása

A LF módszert a '60-as években a USAID (Amerikai Egyesült Államok Nemzetközi Fejlesztési Hivatala) fejlesztette ki.

Szerkezete, tartalma

	beavatkozási stratégia	indikátorok	indikátorok forrása	feltételezések
stratégiai célok				
projekt-cél				
eredmények				
tevékenységek		források	költségek	
				előfeltétel

Javasolt sorrend

	Beavatkozás	Indikátorok	Indikátorok forrása	Feltételezések
Hosszútávú célok	1	15	16	
Rövidtávú célok	2	13	14	8
Eredmények	3	11	12	7
Tevékenységek	4	Források 9	Költségek 10	6
				Előfeltétel: 5

Milyen indikátorokat válasszunk?

SMART indikátorok

specifikus
mérhető
beszerezhető
reális, releváns
időben elérhető

Specific to the aims
Measurable
Achievable
Relevant
Time-related

További információk:

- A projekt weoldala: <http://openqass.hu>
- Az iTStudy weboldala: <http://itstudy.hu/hu>
- A projekt Facebook oldala: <https://www.facebook.com/openqass/>
- Információ a képzésről: <http://openqass.itstudy.hu/hu/IQAM>
- Az interaktív kézikönyv: <https://bit.ly/2MODRPk>
- A minőségmenedzsment szoftver😊cask regisztrációval: <http://eqos.itstudy.hu/>

Végül kérdezz bármiről itt: edu@itstudy.hu

Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

Hartyányi Mária

E-mail: maria.hartyanyi@itstudy.hu